

# Protection des données personnelles

## PRINCIPES DE CONFIDENTIALITÉ

Flora et UBCSF prend la confidentialité très au sérieux. Les principes suivants constituent la base de notre approche de respect de votre confidentialité :

1. Nous accordons une très grande importance à la confiance que vous placez en nous en nous transmettant vos informations personnelles. Nous utiliserons toujours vos informations personnelles de manière juste et serons dignes de votre confiance.
2. Nous fournirons des informations claires sur la manière dont nous utilisons vos informations personnelles. Nous nous comporterons toujours de manière transparente avec vous en ce qui concerne la nature des informations que nous recueillons, ce que nous en faisons, les tiers auxquels nous les communiquons et les personnes que vous devez contacter si vous avez des préoccupations à ce sujet.
3. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos informations de tout abus et les garder en sécurité.
4. Nous nous conformerons à l'ensemble des lois et réglementations applicables en matière de protection des données personnelles et nous coopérerons avec les autorités compétentes. En l'absence de législation sur la protection des données, nous agissons conformément aux principes généralement admis régissant la protection des données.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

***Dernière mise à jour : Février 2018***

Cette Politique de confidentialité explique les types d'informations personnelles que nous recueillons et la façon dont nous utilisons, divulguons et protégeons ces informations.

### **Quel est le champ d'application de cette Politique de confidentialité ?**

Cette Politique de confidentialité s'applique aux informations personnelles recueillies par UBCSF dans le cadre des services offerts par cette entreprise. Ceci inclut les informations recueillies hors connexion grâce à nos Centres d'Engagement Consommateur, aux campagnes de marketing direct, aux loteries et aux concours, et en ligne grâce à notre site Internet, applications et pages consacrées à notre marque Flora sur les plateformes de tierces parties. Cette Politique de confidentialité s'applique aussi aux contenus ciblés d'UBCSF, incluant les offres et les publicités pour les produits et services UBCSF, que nous (ou un fournisseur de service agissant en notre nom) pouvons vous envoyer sur des sites internet, des plateformes, et des applications d'un tiers («**Sites tiers**») basés sur vos Informations d'Utilisation du Site (telles que définies ci-dessous). Ces Sites Tiers peuvent avoir leur propre politique de confidentialité et leurs propres conditions générales. Nous vous encourageons à les consulter avant d'utiliser ces Sites tiers.

Par les présentes, cette Politique de confidentialité est intégrée à et fait partie des conditions générales d'utilisation du Site Flora en vigueur. Pour plus d'informations au sujet de l'entreprise UBCSF chargée de protéger vos informations personnelles, veuillez consulter **Vos droits en matière de confidentialité et les personnes à contacter** ci-dessous.

### **Votre consentement**

En utilisant ce Site Flora, vous consentez à ce que l'entreprise respective UBCSF recueille, utilise et divulgue vos informations personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité. Si vous ne consentez pas à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos données personnelles de cette manière, merci de ne pas utiliser les Sites UBCSF et de ne pas fournir vos informations personnelles à l'entreprise UBCSF concernée.

UBCSF collectera, utilisera et transférera vos informations personnelles uniquement lorsqu'il sera pertinent et légal de le faire. Dans la plupart des cas, nous vous demanderons explicitement votre consentement, mais dans certains cas,

nous pouvons déduire votre consentement par vos actions et votre comportement. Nous pouvons vous demander de nous transmettre votre consentement supplémentaire si nous devons utiliser vos informations personnelles pour des motifs qui ne sont pas concernés par cette Politique de confidentialité. Vous n'êtes pas obligé de nous accorder ce consentement, mais si vous décidez de le refuser, votre participation à certaines activités peut alors être restreinte. Si vous accordez un consentement supplémentaire, les modalités de ce consentement prévaudront dans l'hypothèse de tout conflit avec les dispositions de cette Politique de confidentialité.

Merci de noter, que toutefois nous pourrions traiter vos données personnelles sans votre consentement si nous avons une raison légitime de le faire, à condition que cette utilisation n'ait pas d'effet préjudiciable sur vos propres droits, libertés et intérêts. Une telle utilisation devra être en conformité avec les Principes UBCSF sur le respect de la vie privée énoncés ci-dessus.

## Enfants

Notre site Flora est conçu pour et destiné à être utilisé par des adultes. Si un Site d'UBCSF a pour but d'être utilisé par un public plus jeune, nous obtiendrons le consentement d'un parent ou tuteur légal avant de recueillir des informations personnelles si nous considérons qu'il est approprié d'agir ainsi ou si cela est requis en vertu de la législation et de la réglementation applicable (l'âge auquel le consentement est nécessaire varie selon les pays). Si vous êtes un enfant et avez dépassé l'âge à partir duquel le consentement des parents est nécessaire dans votre pays, vous devez examiner les dispositions de cette Politique de confidentialité avec vos parents ou votre tuteur légal pour vous assurer que vous les comprenez et les acceptez.

Si nous découvrons que nous avons recueilli des informations d'un enfant sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur légal et que ce consentement aurait dû être obtenu, nous supprimerons ces informations dès que possible.

L'accès à certaines parties des Sites d'UBCSF et/ou la possibilité de bénéficier de certains prix, échantillons ou autres récompenses peut être limité à des utilisateurs ayant dépassé un âge donné. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour effectuer des vérifications concernant l'âge et faire appliquer toute limite d'âge.

## Quelles informations recueillons-nous ?

Aux fins de cette Politique de confidentialité, vos « informations personnelles » désignent les informations ou éléments d'informations qui pourraient vous permettre d'être identifié. Ceci inclut généralement les informations telles que votre nom, votre adresse, votre nom d'utilisateur, la photographie de votre profil, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone, mais peut également inclure d'autres informations, telles que votre adresse IP, vos habitudes en matière de consommation, ainsi que les informations concernant votre style de vie ou vos centres d'intérêt ou hobbies. Nous pouvons recueillir des informations personnelles à votre sujet auprès de différentes sources, y compris :

- Les informations que vous nous donnez directement

Nous pouvons recueillir des informations de votre part directement lorsque vous nous fournissez vos informations personnelles, par exemple lorsque vous vous inscrivez à un tirage au sort ou un concours, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des informations, que vous utilisez des applications, achetez un produit ou un service chez nous, répondez à une enquête, ou exprimez des commentaires ou faites une demande. Les types d'informations que nous sommes susceptibles de recueillir directement de votre part incluent :

- votre nom
- votre adresse
- votre courriel
- votre nom d'utilisateur
- votre numéro de téléphone
- vos données de carte de crédit ou autres données de paiement
- votre âge
- votre date de naissance
- votre sexe
- le contenu généré par l'utilisateur, les publications et autres éléments de contenu que vous soumettez aux Sites d'UBCSF
- toute autre information personnelle que vous nous transmettez volontairement

- [Les informations que nous recueillons automatiquement lorsque vous utilisez les Sites d'UBCSF](#)

Nous (et les fournisseurs de service tiers agissant en notre nom) utilisons des cookies et autres outils (tels des outils d'analyse de réseau et pixels espions) pour recueillir automatiquement des informations à votre sujet et savoir à quels moments vous utilisez les Sites d'UBCSF, sous réserve des dispositions de la présente Politique de confidentialité et de la législation et réglementation applicables. Les types d'informations collectées automatiquement peuvent comprendre:

- les informations concernant le type de navigateur que vous utilisez
- les données des pages Internet que vous avez consultées
- votre adresse IP
- les hyperliens sur lesquels vous avez cliqué
- votre nom d'utilisateur, votre image de profil, votre sexe, vos réseaux et toute autre information que vous choisissez de nous communiquer lorsque vous utilisez des Sites de tierces parties (notamment lorsque vous utilisez la fonction « J'aime » sur Facebook ou la fonction +1 sur Google+)
- les sites Internet que vous avez consultés avant d'arriver sur un Site d'UBCSF (collectivement, dénommées ci-après « Informations d'Utilisation du Site »)

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut pour accepter les cookies. Vous pouvez modifier les paramètres pour bloquer les cookies ou pour vous alerter lorsque des cookies sont envoyés vers votre appareil. Si vous utilisez différents navigateurs, ou utilisez plusieurs appareils, vous devrez peut-être modifier les paramètres pour chaque navigateur sur chaque appareil. Toutefois, notez que si vous désactivez les cookies, ceci peut affecter votre expérience sur les Sites d'UBCSF.

- [Les informations que nous recueillons à partir d'autres sources](#)

Nous pouvons recevoir des informations personnelles vous concernant à partir d'autres sources si vous avez autorisé le partage de ces informations. Ceci peut inclure des informations provenant de sources commercialement disponibles, telles des bases de données publiques et des agrégateurs de données, ainsi que des informations provenant de tierces parties. Parmi les types d'informations personnelles que nous pouvons recueillir depuis ces sources figurent :

- votre nom
- votre adresse
- votre âge
- vos habitudes de consommation
- vos préférences et les informations concernant votre style de vie, notamment vos hobbies et centres d'intérêt
- les informations disponibles publiquement telles le contenu généré par l'utilisateur, les blogs et les publications, dans la mesure autorisée par la loi

- [La publicité en ligne](#)

Nous pouvons partager les Informations d'Utilisation du Site avec des tiers de confiance (par exemple : des annonceurs, des agences de publicité, des réseaux publicitaires, etc..) afin de vous offrir un contenu sur mesure, y compris de la publicité plus pertinente pour les produits et les services qui pourraient avoir un intérêt pour vous. Ces tierces parties peuvent fixer et accéder à leur propres cookies, balises web, et technologies de suivi similaires sur votre appareil afin de nous aider à vous offrir un contenu personnalisé et de la publicité lorsque vous visitez les sites UBCSF ou des sites tiers.

Dans certains pays, nous avons adopté l'utilisation d'icônes reconnues par l'industrie (par exemple : l'icône Adchoice) qui peuvent apparaître à côté des publicités ciblées que nous ou un prestataire de service agissant en notre nom) vous envoyons en fonction de vos Informations d'Utilisation du Site. Vous pouvez cliquer sur ces icônes pour recevoir plus d'information à propos de la collecte et de l'usage de vos informations ou pour vous désinscrire de cette collecte à l'avenir. Veuillez noter que même si vous vous désinscrivez, vous pouvez toujours recevoir des publicités d'UBCSF qui ne sont pas personnalisées en fonctions de vos Informations d'Utilisation du Site.

Selon le lieu où vous êtes situés, il peut y avoir d'autres solutions pour vous aider à contrôler vos choix en matière de publicité comportementale en ligne (par exemple quelles parties tierces peuvent collecter et utiliser vos Informations d'Utilisation du Site à des fins de publicité ciblée). Par exemple, en Europe le site web [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) vous permet de choisir quelle entreprise peut diffuser des annonces personnalisées, aux Etats-Unis vous pouvez utiliser l'outil d'Opt-Out du Network Advertising Initiative et celui du Digital Advertising Alliance.

## Quel usage faisons-nous des informations personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles :

- pour améliorer nos produits et votre expérience des Sites d'UBCSF.  
Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour :
  - évaluer l'utilisation des Sites, produits et services d'UBCSF
  - analyser l'efficacité de nos publicités, concours et promotions
  - personnaliser votre expérience de nos sites Internet, ainsi qu'évaluer (de manière anonyme et dans l'ensemble) des statistiques sur l'activité du site Internet, comme l'heure de vos visites, si vous avez déjà visité ce site directement ou si vous y avez été orienté depuis un autre site
  - faciliter l'utilisation des Sites d'UBCSF et personnaliser les Sites d'UBCSF selon vos intérêts et vos choix
  - accélérer vos activités futures et votre expérience sur les Sites d'UBCSF. Par exemple, un site peut reconnaître que vous avez indiqué vos informations personnelles et ne vous demandera pas les mêmes informations une deuxième fois
  - recueillir des informations au sujet de l'appareil que vous utilisez pour consulter le Site d'UBCSF, comme votre adresse IP ou le type de navigateur Internet ou de système d'exploitation que vous utilisez, et relier ces informations à vos informations personnelles pour veiller à ce que chaque Site d'UBCSF fasse de votre expérience la meilleure expérience Internet pour vous
- vous contacter au sujet de produits et services qui peuvent vous intéresser, sous réserve que vous ayez accordé votre consentement pour que nous agissions ainsi ou que vous ayez auparavant demandé un produit ou service chez nous et que cette communication soit pertinente au vu de la demande précédente et qu'elle soit effectuée dans les délais établis par la législation en vigueur.

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour :

- vous suggérer des produits ou services (y compris ceux de tierces parties concernées) qui peuvent selon nous vous intéresser
  - vous donner l'occasion de participer à des concours ou à des promotions
- Vous pouvez à tout moment choisir de ne pas recevoir de communications de notre part. Toutes les communications commerciales directes que nous vous envoyons vous donneront les informations et les moyens de choisir de ne plus les recevoir.

- vous fournir les produits ou services que vous nous avez demandés.

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles :

- dans le cadre des concours ou promotions auxquels vous avez choisi de participer
- pour vous envoyer des informations, des produits ou des échantillons que vous avez demandés
- pour répondre à vos demandes ou commentaires

Pour protéger vos informations de toute destruction accidentelle ou malveillante, lorsque nous supprimons des informations de nos services, il se peut que nous ne puissions pas immédiatement effacer des copies résiduelles de nos serveurs ni supprimer les informations de nos systèmes de sauvegarde.

## Services de messagerie mobile

Nous pouvons mettre à disposition un service grâce auquel vous pouvez recevoir du texte ou d'autres types de messages de la part d'UBCSF comme des SMS (short message service) , des MMS( multimédia message service) ou des EMS (enhanced message service) sur votre appareil mobile ou sans fil (« Service de messagerie mobile »). Si vous souscrivez à l'un de nos Services de messagerie mobile, vous acceptez de recevoir ces messages d'UBCSF à l'adresse ou sur le numéro de portable que vous fournissez à cet effet (sauf si et jusqu'à ce que vous choisissiez de ne plus recevoir ces messages en suivant les instructions de la section **Vos droits en matière de confidentialité et les personnes à contacter** ci-dessous).

Vous comprenez que les tarifs standards de votre opérateur mobile s'appliquent à ces messages, et que vous pouvez changer d'avis à tout moment en suivant les instructions données dans la section **Vos droits en matière de confidentialité et les personnes à contacter** ci-dessous. Si des frais sont imputés à votre compte de téléphonie mobile, vous consentez à ce que nous les recueillions auprès de vous et à ce que nous fournissions à votre opérateur les données de paiement applicables associées à ces frais. Vous attestez être le propriétaire ou l'utilisateur de plein droit

de l'appareil mobile que vous utilisez pour vous inscrire sur le Service de messagerie mobile, et être autorisé à approuver les frais applicables. En plus de respecter certaines limites d'âge et autres conditions générales associées à chaque Service de messagerie mobile, il peut vous être demandé de soumettre des informations personnelles, comme votre nom, SMS, votre adresse mobile ou votre numéro de téléphone portable. Nous pouvons également obtenir la date, l'heure et le contenu de vos messages au cours de votre utilisation du Service de messagerie mobile. Nous utiliserons les informations que nous obtenons concernant notre Service de messagerie mobile conformément à cette Politique de confidentialité. Toutefois, veuillez noter que votre opérateur mobile et d'autres prestataires de services peuvent également recueillir des données concernant l'usage de votre appareil mobile, et leurs pratiques sont régies par leurs propres politiques.

Vous reconnaissez et acceptez que le Service de messagerie mobile est fourni par des systèmes mobiles par radio (et autres moyens) pour transmettre les communications par des réseaux complexes. Nous ne pouvons pas garantir que votre utilisation du Service de messagerie mobile sera confidentielle et sécurisée, et nous ne sommes pas responsables envers vous en cas de non-respect de la confidentialité ou de sécurité que vous pourriez rencontrer. Vous êtes seul chargé de prendre les précautions et les mesures de sécurité les plus adaptées à votre situation et à votre utilisation souhaitée du Service de messagerie mobile. Nous pouvons également accéder au contenu de votre compte mobile et/ou de téléphone portable par votre opérateur dans le but d'identifier et de résoudre des problèmes techniques et/ou des réclamations en matière de service.

## À qui communiquons-nous vos informations personnelles ?

En tant qu'entreprise présente dans différents pays, UBCSF peut partager vos informations personnelles avec les sociétés du Groupe UBCS, à des tierces parties de confiance situées en dehors du pays dans lequel vous vivez de sorte qu'ils peuvent traiter ces données en notre nom.

Nous pouvons transmettre vos informations personnelles :

- à nos agences de publicité, de marketing et de promotion pour nous permettre de réaliser et d'analyser l'efficacité de nos campagnes de publicité et de nos promotions
- aux tierces parties qui doivent vous fournir un produit ou service, comme une livraison ou un envoi postal pour un produit que vous avez commandé
- aux autorités chargées de l'application des lois ou autorités gouvernementales si ces dernières ont suivi les procédures légales applicables à une demande de divulgation d'informations
- aux tierces parties qui souhaitent vous envoyer des informations sur leurs produits et services, mais uniquement si vous nous avez accordé votre consentement
- aux prestataires de services tiers d'UBCSF, comme les responsables du traitement des données
- aux fournisseurs d'outils analytiques de réseaux, comme Google ou Unica

Si nous partageons vos données personnelles avec une autre société du Groupe UBCS ou avec une partie tierce de confiance, nous ferons nos meilleurs efforts pour s'assurer qu'ils gardent vos informations de manière sécurisée, prennent toutes les mesures raisonnables pour les protéger des abus et qu'ils les utilisent de manière cohérente avec nos instructions, cette politique de confidentialité et les lois et réglementations applicables sur la protection des données.

Nous pouvons également communiquer vos informations personnelles à des entreprises, organisations ou particuliers externes au Groupe UBCS si nous considérons que la divulgation de ces informations est nécessaire pour des raisons légales.

Vos informations personnelles pourront être transmises pour :

- faire appliquer les conditions d'utilisation applicables des Sites d'UBCSF
- mener des enquêtes en cas d'infraction potentielle de la législation en vigueur
- détecter, prévenir et protéger de la fraude et des failles techniques ou de sécurité
- nous conformer à la législation et à la réglementation applicables, coopérer dans toute enquête légale, et répondre aux demandes gouvernementales exécutoires

Il ne nous paraît pas pertinent de lister tous les pays dans lesquels les données personnelles sont traitées et stockées dans la mesure où ces pays sont amenés à changer fréquemment selon les besoins opérationnels. Si vous avez des

questions, des commentaires ou des préoccupations au sujet de la façon dont nous traitons vos données personnelles alors consultez ci-dessous **vos droits en matière de confidentialité et les personnes à contacter**.

UBCSF ne vend pas d'informations personnelles, sauf à une entité à laquelle nous cédon tout ou partie de notre activité (par exemple, au titre de la vente d'une marque), ou autrement au titre d'une fusion, d'une consolidation, d'un changement de contrôle, d'une réorganisation ou d'une liquidation de tout ou partie de notre entreprise.

## Transfert de vos informations personnelles

Nous pouvons transférer vos informations personnelles vers des serveurs situés en dehors du pays dans lequel vous êtes domicilié ou vers des affiliés ou d'autres tierces parties de confiance situées dans d'autres pays pour que ceux-ci puissent traiter les informations personnelles pour notre compte. En utilisant un Site d'UBCSF ou en fournissant à UBCSF des informations personnelles d'une autre manière, vous consentez à ce que nous agissions ainsi conformément aux dispositions de cette Politique de confidentialité et à la législation et à la réglementation applicables en matière de protection des données.

Vous devez savoir que de nombreux pays n'offrent pas le même niveau de protection juridique des informations personnelles que celui dont vous pouvez bénéficier dans votre pays de résidence. Si vos informations personnelles sont dans un autre pays, des tribunaux, des autorités chargées de l'application des lois et des autorités responsables de la sécurité dans ce pays, peuvent y accéder, conformément à sa législation Sous réserve de ces demandes d'accès légitimes, nous garantissons que quiconque traitera vos informations personnelles en dehors de votre pays d'origine devra mettre en œuvre des mesures pour les protéger et pourra seulement les traiter en conformité avec les instructions d'UBCSF.

## Sauvegarde de vos informations personnelles

Nous prenons toutes les précautions raisonnables pour garder vos informations personnelles en sécurité et exiger de tierces parties qui gèrent ou traitent vos informations personnelles pour notre compte qu'elles agissent de la même manière L'accès à vos informations personnelles est restreint pour prévenir un accès, une modification ou un abus non autorisé, et n'est permis à nos employés et agents que s'il est nécessaire.

## Vos droits en matière de confidentialité et les personnes à contacter

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant la manière dont nous traitons vos informations personnelles, vous pouvez alors nous contacter en cliquant sur le lien **Me contacter** sur le Site Flora qui vous a orienté vers cette Politique de confidentialité.

Vous avez le droit de nous dire si vous :

- ne souhaitez plus que nous vous contactions à l'avenir
- souhaitez obtenir une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet
- souhaitez que nous corrigions, mettions à jour ou supprimions vos informations personnelles que nous détenons
- souhaitez signaler un abus de vos informations personnelles

Pour nous permettre de traiter votre demande, veuillez nous indiquer votre nom et vos coordonnées.

## Modifications de notre Politique de confidentialité

Nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité de temps à autre en publiant la version mise à jour de la Politique de confidentialité sur les Sites d'UBCSF. Nous vous donnerons un préavis raisonnable avant toute modification importante. Nous vous encourageons à consulter fréquemment cette page pour savoir comment nous utilisons vos informations personnelles.

## **Autres politiques de confidentialité d'UBCSF**

En plus de cette Politique de confidentialité, nous pouvons mener des campagnes ou promotions particulières qui seront régies par des conditions ou politiques supplémentaires en matière de confidentialité. Nous vous encourageons à consulter ces conditions ou politiques supplémentaires avant de participer à ces campagnes ou promotions, car vous devrez vous y conformer si vous participez. Toutes les conditions ou politiques supplémentaires en matière de confidentialité vous seront particulièrement mises en évidence.